



REGULAMIN PŁYWALNI Białolecki Ośrodek Sportu

Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

BOS – należy przez to rozumieć Białolecki Ośrodek Sportu z siedzibą przy ulicy Światowida 56 w Warszawie, jednostkę organizacyjną Miasta Stołecznego Warszawy, nie posiadającą osobowości prawnej, prowadzoną w formie jednostki budżetowej.

Dyrektorze BOS – należy przez to rozumieć Dyrektora Białoleckiego Ośrodka Sportu.

Kierowniku Obiektu – należy przez to rozumieć Kierownika Zespołu Obiektów Światowida (ZOŚ).

Obiekcie – należy przez to rozumieć wyodrębniony obiekt sportowo-rekreacyjny będący w zarządzaniu BOS.

Pływalni – należy przez to rozumieć obiekt sportowo-rekreacyjny m.st. Warszawy położony przy ul. Światowida 56 w Warszawie zarządzany przez BOS.

Grupie zorganizowanej – należy przez to rozumieć grupę osób korzystających z Pływalni zgłoszoną przez Opiekuna Grupy odbywającą zajęcia sportowo-rekreacyjne na terenie Pływalni pod nadzorem Instruktora lub Trenera.

Organizatorze – należy przez to rozumieć: BOS lub inny podmiot organizujący świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych dla osób indywidualnych lub grup zorganizowanych na terenie Pływalni na podstawie umowy zawartej z BOS.

Opiekunie Grupy – należy przez to rozumieć osobę sprawującą nadzór nad grupą zorganizowaną na terenie Obiektu.

Ratownik – należy przez to rozumieć osobę określoną w art.2 pkt 5 *Ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych* tj. osobę posiadającą wiedzę i umiejętności z zakresu ratownictwa i technik pływackich oraz inne kwalifikacje przydatne w ratownictwie wodnym i wymagania określone w art.13 ust.1 *Ustawy z dnia 8 września 2016 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym*.

Instruktorze – należy przez to rozumieć osobę prowadzącą zajęcia dla Grupy zorganizowanej ponoszącą odpowiedzialność za grupę zorganizowaną przebywającą na terenie Pływalni. Pod pojęciem Instruktora należy rozumieć również osobę, o której mowa w art.41 ust.3 *Ustawy o sporcie*, zgodnie z którą trenerem lub instruktorem sportu w sportach, w których działają polskie związki sportowe, może być osoba, która:

- ukończyła 18 lat,
- posiada co najmniej wykształcenie średnie lub średnie branżowe,
- posiada wiedzę, doświadczenie i umiejętności niezbędne do wykonywania zadań trenera lub instruktora sportu,
- nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo, o którym mowa w art.46-50, lub określone w rozdziale XIX, XXIII, z wyjątkiem art.192 i art.193, rozdziale XXV i XXVI *Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny*

Za zapewnienie prowadzenia zajęć przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje odpowiada Organizator.

Regulaminie – należy przez to rozumieć Regulamin Pływalni Białoleckiego Ośrodka Sportu.

Dziale Obsługi Klienta i Sportu – należy przez to rozumieć komórkę organizacyjną Białoleckiego Ośrodka Sportu odpowiedzialną za ofertę i sprzedaż usług BOS.

Osobie korzystającej z Pływalni (Użytkownik pływalni) - należy przez to rozumieć osobę, która wykupiła bilet, karnet lub korzysta z pływalni na podstawie umowy abonamentowej, bądź jako uczestnik Grupy zorganizowanej.

Umowie abonamentowej – należy przez to rozumieć umowę zawartą z podmiotem świadczącym na rzecz klientów usługi sportowo-rekreacyjne, z których mogą korzystać osoby fizyczne za okazaniem stosownego dokumentu określonego tą umową, zwanego dalej „Kartą”.

Ustawie o sporcie – należy przez to rozumieć ustawę o sporcie z dnia 25 czerwca 2010 r.

Część ogólna

1. Pływalnia jest obiektem Białoleckiego Ośrodka Sportu z siedzibą przy ul. Światowida 56 w Warszawie. Jest obiektem jedno nieckowym 6-torowym, o długości 25 m i szerokości 12,5 m, głębokości od 110 cm do 180 cm.

2. Pływalnia czynna jest codziennie w godzinach 6:30 - 21:30, przy czym rozpoczęcie ostatniej jednostki pływania jest możliwe o godzinie 21:00. Ostatni klienci opuszczają Pływalnię nie później niż o godz.21:30. Ostatnie wyjście z szatni basenowej do godz. **21:40**. Dni i godziny, w których można korzystać z obiektu podane są na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej.
3. Obiekt Pływalni jest monitorowany w sposób ciągły. Na Pływalni zainstalowany jest monitoring wizyjny wraz z zapisem. Nagrania z kamer mogą być podstawą odpowiedzialności użytkowników Pływalni, którzy nie stosują się do Regulaminu Pływalni. BOS zapewnia, że monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych i godności użytkowników Pływalni.
4. Wstęp na halę basenową odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na Pływalni cennikiem usług. Transponder należy mieć przy sobie w widocznym miejscu. Za zgubienie lub zniszczenie transpondera pobierana jest dodatkowa opłata zgodnie z cennikiem.
5. Zakup biletu, karnetu, korzystanie z zajęć na podstawie umowy abonamentowej jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu.
6. Czas korzystania ze strefy płatnej mierzony jest od momentu przejścia przez bramki do czasu wrzucenia transpondera do stacji transponderowej.
7. Z Pływalni można korzystać indywidualnie oraz grupowo w ramach zajęć organizowanych przez BOS lub inny podmiot świadczący usługi sportowo-rekreacyjne dla osób indywidualnych lub grup zorganizowanych na terenie Pływalni na podstawie umowy zawartej z BOS.
8. Za wykonywanie działań ratowniczych w odniesieniu do osób korzystających z Pływalni odpowiedzialni są Ratownicy. Ratownikami są osoby noszące koszulkę w kolorze czerwonym z napisem „RATOWNIK”.
9. Za bezpieczeństwo osób korzystających z zajęć zorganizowanych odpowiedzialni są Instruktorzy prowadzący zajęcia.
10. Podczas zawodów sportowych lub imprez rekreacyjnych za bezpieczeństwo na Pływalni odpowiada Organizator lub osoba wyznaczona przez Organizatora.
11. Osoby przebywające na terenie Pływalni zobowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - a. zapoznania się i przestrzegania Regulaminu korzystania z Pływalni,
 - b. stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu i zakazu umieszczonych na Pływalni,
 - c. zachowania porządku, czystości, **spokoju i ciszy** oraz do podporządkowania się poleceniom oraz sygnałom dźwiękowym ratowników,
 - d. oceny swoich umiejętności oraz aktualnego stanu zdrowia adekwatnie do podejmowanego wysiłku fizycznego,
 - e. użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami użycia,
 - f. informowania niezwłocznie ratowników i pracowników pływalni o wypadkach, urazach bądź zdarzeniach zagrażających życiu i zdrowiu osób przebywających na obiekcie.
12. Na terenie Pływalni obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa, której bezwzględnie trzeba się podporządkować:
 - **sygnał alarmowy w postaci trzech długich gwizdków Ratownika lub syreny alarmowej** - wszyscy korzystający z Pływalni mają obowiązek natychmiast opuścić

Pływalnię i zebrać się w wyznaczonym przez Ratownika miejscu oraz oczekiwać na dalsze polecenia Ratownika lub Personelu,

- **pojedynczy krótki gwizdek Ratownika** – zwrócenie uwagi na Ratownika,
- **pojedynczy sygnał gwizdka Ratownika trwający ok. 3 sekundy** – koniec Pływania.

Zasady korzystania

1. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich, które wykupiły bilet wstępu zgodnie z obowiązującym cennikiem. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
2. Dzieci do lat 3 korzystają z Pływalni bezpłatnie. Podczas pobytu w wodzie muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho-majtki do kąpielii.
3. Zabrania się pozostawiania na hali basenowej bez nadzoru dzieci, które nie umieją pływać.
4. Osoby z niepełnosprawnością wymagające opieki mogą przebywać na terenie Pływalni tylko pod opieką i nadzorem opiekuna znajdującego się w bezpośrednim sąsiedztwie.
5. Osoby z niepełnosprawnością wymagającą poruszania się na wózkach, korzystające z Pływalni, obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.
6. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Pływalni. Grupa zorganizowana nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jednego instruktora prowadzącego zajęcia. Zamiar prowadzenia zajęć dla grup zorganizowanych należy zgłosić z wyprzedzeniem do Działu Obsługi Klienta i Sportu.
7. Uczestnikom zajęć grupowych zabrania się korzystania z Pływalni podczas nieobecności osoby uprawnionej do prowadzenia zajęć.
8. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest przybyć na zajęcia przynajmniej 15 minut przed ich rozpoczęciem i wejść razem z grupą na Pływalnię. Grupy zorganizowane nie będą wpuszczane na Pływalnię bez Opiekuna Grupy.
9. Zabrania się korzystania z Pływalni osobom:
 - a. które wchodzi do wody wbrew zakazowi Ratownika lub pod nieobecność Ratownika na Pływalni oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - b. których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm, które przed wejściem do wody nie umyły się pod prysznicem,
 - c. z przeciwwskazaniami medycznymi wykluczającymi korzystanie z publicznych pływalni,
 - d. z plastrami zwykłymi, bandażami; z otwartymi skaleczeniami i ranami,
 - e. których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
10. Do szatni basenowej można wejść w klapkach. Dopuszczalne jest chodzenie boso.
11. Każdą osobę przed wejściem do hali basenowej obowiązuje dokładne umycie całego ciała pod natryskiem przy pomocy środków myjących (także po skorzystaniu z WC) i dezynfekcja stóp w nogo myjce.
12. Na terenie Pływalni obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nieposiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni.

- dla kobiet strój jedno lub dwuczęściowy, przylegający do ciała,
 - dla mężczyzn kąpielówki bez kieszeni, przylegające do ciała.
13. Zabrania się wchodzenia do wody w szortach, bermudach, kolarkach, spodenkach gimnastycznych.
 14. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
 15. Przebieralnie rodzinne przeznaczone są wyłącznie dla rodziców z dziećmi do lat 7 oraz dla osób z niepełnosprawnością.
 16. Na Pływalni obowiązuje nakaz korzystania z czepka pływackiego.
 17. Na Pływalni w ubraniu innym niż strój pływacki mogą przebywać wyłącznie ratownicy, instruktorzy oraz opiekunowie grup zorganizowanych.
 18. Z wyłączeniem sytuacji opisanych w Regulaminie zabrania się przebywania na Pływalni osobom nie uczestniczącym w zajęciach.
 19. Na terenie Pływalni obowiązuje zakaz:
 - a. wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających lub psychoaktywnych,
 - b. palenia papierosów, żucia gumy,
 - c. wnoszenia i używania przedmiotów szklanych, niebezpiecznych i o ostrych krawędziach,
 - d. spożywania artykułów spożywczych na Pływalni, w pomieszczeniach przebieralni oraz pod natryskami,
 - e. biegania, wpychania do wody, krzyczenia oraz zachowania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych uczestników Pływalni,
 - f. skoków do wody, z wyjątkiem zajęć prowadzonych przez Instruktorów BOS, Opiekunów grup zorganizowanych, zawodów sportowych lub po uzyskaniu zgody Ratownika lub Instruktora,
 - g. pływania w biżuterii i zegarkach,
 - h. pływania w płetwach i maskach bez zezwolenia Ratownika lub Instruktora.
 20. Zabrania się filmowania i fotografowania bez zgody Dyrektora BOS.
 21. Osoby przebywające na terenie Pływalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje oraz zasady współżycia społecznego, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Obiekcie, osoby nie stosujące się do przepisów Regulaminu oraz do zaleceń pracowników, mogą zostać usunięte z terenu Pływalni bez prawa zwrotu uiszczonej opłaty. W szczególnym przypadku wobec takiej osoby może zostać wprowadzony zakaz korzystania z Pływalni lub wezwana Policja.
 22. Jednocześnie na Pływalni może przebywać nie więcej niż 36 osób. (Nie dotyczy zawodów sportowych, nauki pływania prowadzonych przez BOS, zajęć klas sportowych, programów i imprez organizowanych w Ośrodku zgodnie z zadaniami statutowymi BOS.)
 23. Podczas zajęć z Nauki pływania oraz zajęć grup zorganizowanych na torze może przebywać nie więcej niż 9 osób.
 24. Podczas pływania rekreacyjnego na torze może przebywać nie więcej niż 6 osób.
 25. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Zabrania się pływania w poprzek torów.
 26. Wnoszenie i korzystanie na terenie Pływalni z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu zgody Ratownika lub Instruktora.
 27. Uczestnik zajęć na Pływalni może korzystać z drobnego sprzętu będącego na wyposażeniu Pływalni, po uzyskaniu zgody Ratownika lub Instruktora.

28. Wstęp do magazynów i pomieszczeń Pływalni jest dozwolony tylko dla pracowników BOS.
29. W przypadku zanieczyszczenia wody w basenie przez osobę korzystającą z Pływalni, w sposób uniemożliwiający dalsze korzystanie z Pływalni zostanie ona obciążona kosztami wymiany wody.
30. Za rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Pływalni i szatni, BOS nie ponosi odpowiedzialności. Rzeczy wartościowe można pozostawić w depozycie. Klucze do szafek depozytowych znajdują się w szatni ogólnej BOS.
31. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do dwóch tygodni od daty pozostawienia.
32. Zabrania się prowadzenia nauki i doskonalenia pływania osobom niezatrudnionym przez BOS oraz uczestnictwa w takich zajęciach klientom Pływalni.
33. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą Dyrektora BOS na podstawie stosownej umowy zawartej z BOS.
34. Wszelkie wnioski, uwagi i skargi należy zgłaszać do Kierownika Obiektu.
35. Umieszczenie reklam, ogłoszeń oraz przeprowadzanie akcji promocyjnych lub informacyjnych na Pływalni jest możliwe tylko po uprzednim uzgodnieniu formy, lokalizacji oraz czasu trwania ekspozycji z Kierownikiem Obiektu i Dyrektorem BOS oraz zawarciu stosownej umowy z BOS.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor BOS.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2020 r.

Dyrektor
Białotłęckiego Ośrodka Sportu
Tomasz Kuczborski