



Regulamin Pływalni Białołęckiego Ośrodka Sportu

Ilekoć w Regulaminie mowa jest o:

BOS – należy przez to rozumieć Białołęcki Ośrodek Sportu z siedzibą przy ulicy Światowida 56 w Warszawie, jednostkę organizacyjną Miasta Stołecznego Warszawy, nie posiadającą osobowości prawnej, prowadzoną w formie jednostki budżetowej.

Dyrektorze BOS – należy przez to rozumieć Dyrektora Białołęckiego Ośrodka Sportu.

Kierownik Działu - należy przez to rozumieć Kierownika Zespołu Obiektów Światowida (ZOŚ).

Obiekt – należy przez to rozumieć wyodrębniony obiekt sportowo - rekreacyjny będący w zarządaniu BOS.

Pływalni – należy przez to rozumieć obiekt sportowo – rekreacyjny m. st. Warszawy położony przy ul. ul. Światowida 56 w Warszawie zarządzany przez BOS. Jest obiektem jedno nieckowym 6 torowym, o długości 25 m i szerokości 12,5 m, głębokości 110 cm do 180 cm.

Grupie zorganizowanej – należy przez to rozumieć grupę osób korzystających z Pływalni zgłoszoną przez Opiekuna Grupy, odbywająca zajęcia rekreacyjno – sportowe na terenie Pływalni pod nadzorem Instruktora lub Trenera. Przy czym zgodnie z art. 41 ust. 1 Ustawy o sporcie zorganizowane zajęcia w zakresie sportu w związku sportowym oraz w klubie sportowym uczestniczącym we współzawodnictwie organizowanym przez polski związek sportowy może prowadzić wyłącznie trener lub instruktor sportu w rozumieniu ustawy.

Organizator – należy przez to rozumieć: BOS lub inny podmiot organizujący świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych dla osób indywidualnych lub grup zorganizowanych na terenie Pływalni na podstawie umowy zawartej z BOS.

Opiekun Grupy – należy przez to rozumieć osobę sprawującą nadzór nad grupą zorganizowaną na terenie Obiektu.

Ratownik – należy przez to rozumieć osobę określoną w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 656 z późn. zm.) tj. osobę posiadającą wiedzę i umiejętności z zakresu ratownictwa i technik pływackich oraz inne kwalifikacje przydatne w ratownictwie wodnym i spełniającą wymagania określone w art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2013r. poz. 757 z późn. zm.), zatrudnioną lub pełniącą służbę w podmiocie uprawnionym do wykonywania ratownictwa wodnego lub będącą członkiem tego podmiotu. Ratownik nosi strój w kolorze czerwonym z napisem RATOWNIK.

Instruktor – należy przez to rozumieć osobę prowadzącą zajęcia dla Grupy zorganizowanej ponoszącą odpowiedzialność za grupę zorganizowaną przebywającą na terenie Pływalni. Pod pojęciem Instruktora należy rozumieć również osobę, o której mowa w art. 41 ust. 3 Ustawy o sporcie, zgodnie z którą trenerem lub instruktorem sportu w sportach, w których działają polskie związki sportowe, może być osoba, która:

- 1) ukończyła 18 lat;
- 2) posiada co najmniej wykształcenie średnie lub średnie branżowe,
- 3) posiada wiedzę, doświadczenie i umiejętności niezbędne do wykonywania zadań trenera lub instruktora sportu;
- 4) nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo, o którym mowa w art. 46-50, lub określone w rozdziale XIX, XXIII, z wyjątkiem art. 192 i art. 193, rozdziale XXV i XXVI ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137, z późn. zm.).

Za zapewnienie prowadzenia zajęć przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje odpowiada Organizator.

Regulaminie – należy przez to rozumieć Regulamin Pływalni Białołęckiego Ośrodka Sportu.

Dział Obsługi Klienta i Sportu – należy przez to rozumieć komórkę organizacyjną Białołęckiego Ośrodka Sportu odpowiedzialną za ofertę i sprzedaż usług BOS.

Osobie korzystającej z Pływalni (Użytkownik pływalni) – należy przez to rozumieć osobę, która wykupiła bilet, karnet lub korzysta z pływalni na podstawie umowy abonamentowej, bądź jako uczestnik Grupy zorganizowanej.

Umowie abonamentowej – należy przez to rozumieć umowę zawartą z podmiotem świadczącym na rzecz klientów usługi sportowo – rekreacyjne, z których mogą korzystać osoby fizyczne za okazaniem stosownego dokumentu określonego tą umową, zwanego dalej „kartą”.

Ustawie o sporcie – należy przez to rozumieć: ustawę z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2017 r. poz. 1463).

1. Obiekt Pływalni jest monitorowany w sposób ciągły. Na Pływalni zainstalowany jest monitoring wizyjny wraz z zapisem. Nagrania z kamer mogą być podstawą odpowiedzialności użytkowników Pływalni, którzy nie stosują się do Regulaminu Pływalni. BOS zapewnia, że monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych i godności użytkowników Pływalni.
2. Pływalnia jest czynna od poniedziałku do niedzieli w następujących godzinach od 6.30 do 21.30, przy czym rozpoczęcie ostatniej jednostki pływania jest możliwe o godzinie 21.00. Ostatni klienci opuszczają Pływalnię nie później niż o godz. 21.30.
3. Dni i godziny, w których można korzystać z pływalni podane są na tablicy ogłoszeń w holu głównym Obiektu. Czas działania Pływalni może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych lub niezależnych od BOS m. in. (imprezy sportowe, dni ustawowo wolne od pracy, okresy wakacyjny, przerwy technologiczne, awarie itp.).

4. Zapoznanie się i przestrzeganie Regulaminu Pływalni jest obowiązkiem każdego Użytkownika Pływalni.
5. Z pływalni można korzystać indywidualnie oraz grupowo w ramach zajęć organizowanych przez BOS lub inny podmiot organizujący świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych dla osób indywidualnych lub grup zorganizowanych na terenie Pływalni na podstawie umowy zawartej z BOS.
6. Do korzystania z Pływalni upoważnia wykupiony bilet jednorazowy, karnet, karta lub umowa zawarta z BOS.
7. Zakup biletu, karnetu, korzystanie z zajęć na podstawie umowy abonamentowej bądź podpisanie umowy jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu.
8. Opłaty na pływalni realizowane są w Elektronicznym Systemie Obsługi Klienta na podstawie aktualnego cennika Ośrodka zatwierdzonego przez Dyrektora BOS.
9. Opłata pobierana jest z góry za czas przebywania w strefie płatnej pływalni wg obowiązującego cennika. Za korzystanie ze strefy płatnej ponad podstawowy limit czasu będzie naliczana dodatkowa opłata zgodna z cennikiem. Za pobyt krótszy niż wykupiony opłata nie jest zwracana.
10. Czas korzystania ze strefy płatnej mierzony jest od momentu przejścia przez kołowroty do czasu przekazania pracownikowi recepcji transpondera rejestrującego czas przebywania w strefie płatnej.
11. Za zgubienie lub uszkodzenie transpondera pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem.
12. Karnet jest imienny i nie może być udostępniany osobom trzecim.
13. Karnet jest ważny przez okres 30, 60 bądź 90 dni.
14. W przypadku niewykorzystania karnetu nie przysługuje przedłużenie jego ważności ani zwrot dokonanej wpłaty z zastrzeżeniem pkt. 15,16.
15. W przypadku remontów, przerw technologicznych etc. uniemożliwiających korzystanie z Pływalni zakupione karnety przedłużają swoją ważność o czas, w którym Uczestnik nie mógł korzystać z zajęć.
16. Uczestnikowi zajęć przysługuje zwrot kosztów zakupu karnetu wyłącznie w przypadku całkowitej rezygnacji z zajęć. W tej sytuacji przysługuje zwrot środków wyłącznie za zajęcia po dokonanej rezygnacji, na podstawie pisemnego wniosku złożonego do Dyrektora BOS.
17. Za bezpieczeństwo osób korzystających z hali Pływalni indywidualnie odpowiedzialni są Ratownicy.
18. Za bezpieczeństwo osób korzystających z hali Pływalni w trakcie zajęć zorganizowanych odpowiedzialni są Instruktorzy prowadzący zajęcia.
19. Podczas zawodów sportowych lub imprez rekreacyjnych za bezpieczeństwo na Pływalni odpowiada Organizator lub osoba wyznaczona przez Organizatora.
20. Na terenie Pływalni ustala się następujące sygnały ostrzegawcze
 - **sygnał alarmowy w postaci trzech długich gwizdków Ratownika lub syreny alarmowej** - wszyscy korzystający z Pływalni mają obowiązek natychmiast opuścić Pływalnię i zbierać się w wyznaczonym przez Ratownika miejscu oraz oczekują na dalsze polecenia Ratownika lub Personelu.
 - **pojedynczy krótki gwizdek Ratownika** – zwrócenie uwagi na Ratownika
 - **pojedynczy sygnał gwizdka Ratownika trwający ok. 3 sekundy** – koniec Pływania
21. Przed wejściem na teren Pływalni należy pobrać w recepcji transponder, pozostawiając w szatni ogólnej okrycie wierzchnie i buty.
22. Do szatni basenowej można wejść wyłącznie w klapkach. Dopuszczalne jest chodzenie boso.
23. Przed wejściem do hali pływalni, każdy użytkownik zobowiązany starannie umyć całe ciało z użyciem środków myjących, także po skorzystaniu z WC oraz przejść przez brodzik z wodą.
24. Dzieci do lat 7 mogą przebywać na terenie Pływalni oraz kąpać się wyłącznie pod opieką opiekuna prawnego lub innej osoby pełnoletniej. W przypadku korzystania przez osobę sprawującą opiekę nad dzieckiem z Pływalni jest ona zobowiązana do wykupienia biletu wg. stawek obowiązującego cennika. W przypadku dzieci uczestniczących w zajęciach szkolnych grup zorganizowanych opiekę sprawuje opiekun grupy.
25. Dzieci do lat 3 korzystają z Pływalni bezpłatnie.
26. Dzieci do lat 3 korzystające z Pływalni, muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho-majtki do kąpeli.
27. Osoby niepełnosprawne wymagające opieki mogą przebywać na terenie Pływalni tylko pod opieką i nadzorem opiekuna znajdującego się w bezpośrednim sąsiedztwie.
28. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.
29. Opiekun osoby niepełnosprawnej wymagającej opieki korzysta z Pływalni bezpłatnie.
30. Osoby niepełnosprawne korzystające z Pływalni i poruszające się na wózkach, zobowiązane do korzystania z wózka basenowego.
31. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 15 Uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Pływalni. Grupa zorganizowana nie może liczyć więcej niż 15 Uczestników na jednego instruktora prowadzącego zajęcia. Zamiar prowadzenia zajęć dla grup zorganizowanych należy zgłosić z wyprzedzeniem do Działu Obsługi Klienta i Sportu.
32. Zabrania się korzystania z Pływalni osobom:
 - 1) Które wchodzą do wody wbrew zakazowi Ratownika lub pod nieobecność Ratownika na Pływalni oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - 2) których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm, które przed wejściem do wody nie umyły się pod prysznicem,
 - 3) cierpiących na ostre choroby żołądkowo-jelitowe, także przez 2-3 dni po ustąpieniu objawów choroby,

- 4) cierpiącym na czynne choroby zakaźne, chorym, ze zmianami skórnymi lub ranami wskazującym na możliwość zakażenia wody, bądź z innymi przeciwwskazaniami lekarskimi,
 - 5) których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - 6) których zachowanie może stanowić zagrożenie dla osób korzystających z Pływalni.
33. Na terenie Pływalni obowiązuje zakaz:
- 1) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających lub psychoaktywnych,
 - 2) palenia papierosów, żucia gumy,
 - 3) wnoszenia i używania przedmiotów szklanych, niebezpiecznych i o ostrych krawędziach,
 - 4) spożywania artykułów spożywczych na Pływalni, w pomieszczeniach przebieralni oraz natrysków,
 - 5) biegania, wpychania do wody, krzyczenia oraz zachowania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych uczestników Pływalni,
 - 6) skoków do wody z wyjątkiem zajęć prowadzonych przez Instruktorów BOS, Opiekunów grup zorganizowanych, zawodów sportowych lub po uzyskaniu zgody Ratownika lub Instruktora,
 - 7) pływania w biżuterii i zegarkach,
 - 8) pływania w płetwach i maskach bez zezwolenia Ratownika lub Instruktora.
34. Zabrania się filmowania i fotografowania bez zgody Dyrektora BOS.
35. Osoby przebywające na terenie Pływalni i naruszające dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Obiekcie, osoby nie stosujące się do przepisów Regulaminu oraz do zaleceń pracowników, mogą zostać usunięte z terenu Pływalni bez prawa zwrotu uiszczonej opłaty. W szczególnym przypadku wobec takiej osoby może zostać wprowadzony zakaz korzystania z Pływalni.
36. Zajęcia na Pływalni rozpoczynają się i kończą sygnałem dźwiękowym.
37. W czasie trwania zajęć każdy uczestnik ma obowiązek stosować się do poleceń Instruktora/Ratownika.
38. Na Pływalni obowiązuje czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa osób korzystających z pływalni: czepek, zmienione czyste obuwie basenowe,
- dla kobiet – jedno lub dwuczęściowy kostium pływacki, przylegający do ciała,
 - dla mężczyzn – kąpielówki ściśle przylegające do ciała, bez kieszeni.
39. Zabrania się wchodzenia do wody w szortach, bermudach, kolarkach, spodenkach gimnastycznych.
40. Z wyłączeniem sytuacji opisanych w Regulaminie zabrania się przebywania na Pływalni osób nie uczestniczących w zajęciach.
41. Uczestnikom zajęć grupowych zabrania się korzystania z Pływalni podczas nieobecności osoby uprawnionej do prowadzenia zajęć.
42. Na sygnał kończący zajęcia należy opuścić Pływalnię i udać się do szatni.
43. Opiekun Grupy zorganizowanej zobowiązany jest przybyć na zajęcia przynajmniej 15 minut przed ich rozpoczęciem i wejść razem z grupą na Pływalnię. Grupy zorganizowane nie będą wpuszczane na pływalnię bez Opiekuna Grupy.
44. Jednocześnie na Pływalni może przebywać nie więcej niż 36 osób. (Nie dotyczy zawodów sportowych, nauki pływania prowadzonych przez BOS, zajęć klas sportowych, programów i imprez organizowanych w Ośrodku zgodnie z zadaniami statutowymi BOS.)
45. Podczas zajęć z Nauki pływania oraz zajęć grup zorganizowanych na torze może przybywać nie więcej niż 9 osób.
46. Podczas pływania rekreacyjnego na torze może przebywać nie więcej niż 6 osób.
47. Podczas pływania na torze obowiązuje prawostronny ruch.
48. Wnoszenie i korzystanie na terenie Pływalni z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu zgody Ratownika lub Instruktora.
49. Uczestnik zajęć na Pływalni może korzystać z drobnego sprzętu będącego na wyposażeniu Pływalni, po uzyskaniu zgody Ratownika i Instruktora.
50. Wstęp do magazynów i pomieszczeń Pływalni jest dozwolony tylko dla pracowników BOS.
51. W przypadku zanieczyszczenia wody w Pływalni przez osobę korzystającą z Pływalni, w sposób uniemożliwiający dalsze korzystanie z Pływalni zostanie ona obciążona kosztami wymiany wody.
52. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania, uszkodzenia, zniszczenia pomieszczeń lub urządzeń, odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a jeśli szkoda powstała z winy osób niepełnoletnich ich rodzice lub opiekunowie prawni.
53. Za rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Pływalni i szatni, BOS nie ponosi odpowiedzialności.
54. Rzeczy wartościowe można pozostawić w depozycie. Klucze do depozytów znajdują się w recepcji BOS.
55. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą Dyrektora BOS na podstawie stosownej umowy zawartej z BOS.
56. Wszelkie wnioski, uwagi i skargi należy zgłaszać do Kierownika Działu.
57. Umieszczenie reklam, ogłoszeń oraz przeprowadzanie akcji promocyjnych lub informacyjnych na Pływalni jest możliwe tylko po uprzednim uzgodnieniu formy, lokalizacji oraz czasu trwania ekspozycji z Kierownikiem Obiektu i Dyrektorem BOS oraz zawarciu stosownej umowy z BOS.
58. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor BOS.
59. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 listopada 2017 r.